|  |
| --- |
|  |

**Instrucciones para el uso de este formato**

*Este formato es una plantilla tipo para documentos de requisitos del software.*

*Está basado y es conforme con el estándar IEEE Std 830-1998.*

*Las secciones que no se consideren aplicables al sistema descrito podrán de forma justificada indicarse como no aplicables (NA).*

*Notas:*

*Los textos en color azul son indicaciones que deben eliminarse y, en su caso, sustituirse por los contenidos descritos en cada apartado.*

*Los textos entre corchetes del tipo “” permiten la inclusión directa de texto con el color y estilo adecuado a la sección, al pulsar sobre ellos con el puntero del ratón.*

*Los títulos y subtítulos de cada apartado están definidos como estilos de MS Word, de forma que su numeración consecutiva se genera automáticamente según se trate de estilos “Titulo1, Titulo2 y Título 3”.*

*La sangría de los textos dentro de cada apartado se genera automáticamente al pulsar Intro al final de la línea de título. (Estilos Normal indentado 1, Normal indentado 2 y Normal indentado 3).*

*El índice del documento es una tabla de contenido que MS Word actualiza tomando como criterio los títulos del documento.*

*Una vez terminada su redacción debe indicarse a Word que actualice todo su contenido para reflejar el contenido definitivo.*

**Especificación de requisitos de software**

**Proyecto: Aplicativo Web para Tienda online de Calzados y Bolsos**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |



De la plantilla de formato del documento © & Coloriuris http://www.qualitatis.org

.

**Historial de Revisiones**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Revisión** | **Descripción** | **Autor** |
| *17/02/2023* | *1.* | “Requerimientos de Interfaz” | -Daniela Lorena Bohorquez Diaz  -Katherin Morcillo Quiroga |
| *2\02\2023* | *2* | *Perspectiva del producto* | -Daniela Lorena Bohorquez Diaz  -Katherin Morcillo Quiroga |
| *27\02\2023* | *3* | *Funcionalidad del producto* | -Daniela Lorena Bohorquez Diaz  -Katherin Morcillo Quiroga |
| *9/03/2023* | *4* | *Requerimientos Funcionales* | -Daniela Lorena Bohorquez Diaz  -Katherin Morcillo Quiroga |
| *15\03\2023* | *4.1* | *Requerimientos No Funcionales* | -Daniela Lorena Bohorquez Diaz  -Katherin Morcillo Quiroga |
| *17\03\2023* | *5* | *Interfaces de hardware* | -Daniela Lorena Bohorquez Diaz  -Katherin Morcillo Quiroga |
| *17\03\2023* | *6* | *Interfaces de software* | -Daniela Lorena Bohorquez Diaz  -Katherin Morcillo Quiroga |
| *17\03\2023* | *7* | *Restricciones* | -Daniela Lorena Bohorquez Diaz  -Katherin Morcillo Quiroga |
| 22/03/2023 | 9 | *revisión general* | -Daniela Lorena Bohorquez Diaz  -Katherin Morcillo Quiroga |
| 22/03/2023 | 10 | *mockup* | -Daniela Lorena Bohorquez Diaz  -Katherin Morcillo Quiroga |
| 30/03/2023 |  | *revisión general* | -Daniela Lorena Bohorquez Diaz  -Katherin Morcillo Quiroga |

Documento validado por las partes en fecha:

|  |  |
| --- | --- |
| Por el cliente | Por la empresa suministradora |
|  | -Daniela Lorena Bohorquez Diaz  -Katherin Morcillo Quiroga |
| Fdo. D./ Dña | Fdo. D./Dña |

**Contenido**

[**FICHA DEL DOCUMENTO 3**](#_heading=h.1v1yuxt)

[**CONTENIDO 4**](#_heading=h.30j0zll)

[**1**](#_heading=h.4f1mdlm) **INTRODUCCIÓN 6**

[**1.1**](#_heading=h.3znysh7) **Propósito 6**

[**1.2**](#_heading=h.2et92p0) **Alcance 6**

[**1.3**](#_heading=h.2u6wntf) **Personal involucrado 6**

[**1.4**](#_heading=h.19c6y18) **Definiciones, acrónimos y abreviaturas 6**

[**1.5**](#_heading=h.3tbugp1) **Referencias 6**

[**1.6**](#_heading=h.4d34og8) **Resumen 6**

[**2**](#_heading=h.28h4qwu) **DESCRIPCIÓN GENERAL 7**

[**2.1**](#_heading=h.nmf14n) **Perspectiva del producto 7**

[**2.2**](#_heading=h.37m2jsg) **Funcionalidad del producto 7**

[**2.3**](#_heading=h.1mrcu09) **Características de los usuarios 7**

[**2.4**](#_heading=h.46r0co2) **Restricciones 7**

[**2.5**](#_heading=h.2lwamvv) **Suposiciones y dependencias 7**

[**2.6**](#_heading=h.111kx3o) **Evolución previsible del sistema 7**

[**3**](#_heading=h.3l18frh) **REQUISITOS ESPECÍFICOS 7**

[**3.1**](#_heading=h.2xcytpi) **Requisitos comunes de los interfaces 8**

[3.1.1](#_heading=h.206ipza) Interfaces de usuario 8

[3.1.2](#_heading=h.3whwml4) Interfaces de hardware 8

[3.1.3](#_heading=h.2bn6wsx) Interfaces de software 8

[3.1.4](#_heading=h.qsh70q) Interfaces de comunicación 8

[**3.2**](#_heading=h.4k668n3) **Requisitos funcionales 8**

[3.2.1](#_heading=h.2zbgiuw) Requisito funcional 1 9

[3.2.2](#_heading=h.49x2ik5) Requisito funcional 2 9

[3.2.3](#_heading=h.2p2csry) Requisito funcional 3 9

[3.2.4](#_heading=h.147n2zr) Requisito funcional n 9

[**3.3**](#_heading=h.1egqt2p) **Requisitos no funcionales 9**

[3.3.1](#_heading=h.3ygebqi) Requisitos de rendimiento 9

[3.3.2](#_heading=h.2dlolyb) Seguridad 9

[3.3.3](#_heading=h.sqyw64) Fiabilidad 9

[3.3.4](#_heading=h.3cqmetx) Disponibilidad 9

[3.3.5](#_heading=h.1rvwp1q) Mantenibilidad 10

[3.3.6](#_heading=h.4bvk7pj) Portabilidad 10

[**3.4**](#_heading=h.vx1227) **Otros requisitos 10**

[**4**](#_heading=h.2r0uhxc) **APÉNDICES 10**

1. **Introducción**

*La introducción de la Especificación de requisitos de software (SRS) debe proporcionar una vista general de la SRS. Debe incluir el objetivo, el alcance, las definiciones y acrónimos, las referencias, y la vista general del SRS.*

* *El presente documento tratara de las Especificaciones de Requisitos Software (ERS), en el cual se abordara en el trascurso del mismo de manera más detallada los Requisitos Funcionales (RF) y los Requisitos No Funcionales (RFN) con el fin de realizar la creación de un programa con inteligencia artificial (IA) para la traducción de idiomas el cual está diseñado para personas con discapacidad auditivas, cual tendrá un alcance nivel institucional, tecnológico y pedagógico, puesto que promoverá una inclusión a estudiantes con discapacidad auditiva en el trascurso de su jornada escolar a través de la aplicación, este software se realizara con la ayuda de Entornos de desarrollo integrado (IDE) como lo es Visual Studio Code y PyCharm, además de Frameworks de Deep Learning para la creación de la IA (FDL). Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE Práctica Recomendada para Especificaciones de Requisitos Software ANSI/IEEE 830, 1998.*

**Propósito**

* *Propósito del documento*
* *Audiencia a la que va dirigido*

*- El propósito de este documento es detallar los requisitos funcionales y no funcionales necesarios para el desarrollo de un software con inteligencia artificial, destinado a la traducción de señas en tiempo real.*

*Este documento está dirigido principalmente a profesores y estudiantes interesados en la implementación y uso de tecnologías que faciliten la comunicación y promuevan la inclusión de personas con discapacidad auditiva.*

* 1. **Alcance**
* *Identificación del producto(s) a desarrollar mediante un nombre*
* *Consistencia con definiciones similares de documentos de mayor nivel (ej. Descripción del sistema) que puedan existir*
* ***[Una descripción del entorno afectado; qué proyectos se ven afectados o influenciados por esta Especificación de Requerimientos de Software***

* **Identificación del producto(s) a desarrollar:**
* **Nombre:** SignaPro
* **Descripción:** SignaPro es una aplicación de software diseñada para facilitar la comunicación entre personas oyentes y personas discapacidad auditiva en entornos educativos. A través de algoritmos de visión por computadora y procesamiento de lenguaje natural, la aplicación traduce en tiempo real en la lengua de señas a texto y viceversa, permitiendo una interacción fluida y accesible en el aula.
* **▪ Consistencia con definiciones similares de documentos de mayor nivel:**
* **A nivel institucional:** SignaPro se alinea con la misión de la institución de promover la inclusión y la accesibilidad para todos los estudiantes, especialmente aquellos con discapacidades auditivas.
* **A nivel tecnológico:** La aplicación se integra con las herramientas tecnológicas existentes en las aulas, como computadoras, tablets y celulares, facilitando su uso en el día a día.
* **A nivel pedagógico:** SignaPro complementa los métodos de enseñanza tradicionales, proporcionando una herramienta innovadora para la enseñanza y el aprendizaje de la lengua de señas.
* **▪ Descripción del entorno afectado:**
* **Usuarios directos:** Docentes, alumnos sordos, alumnos discapacidad auditiva
* **Entorno:** Aulas
* **Proyectos afectados:**
* Programas de inclusión educativa
* Desarrollo curricular
* Formación docente
* Investigación en tecnologías de asistencia

* **Personal involucrado**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Daniela Lorena Bohorquez Diaz |
| Rol | Analista, diseñadora y desarrolladora |
| Categoría profesional | Tecnólogo en análisis y Desarrollo de Software |
| Responsabilidades | documentación y Desarrollo |
| Información de contacto | 3142345342 |
| Aprobación | Katherin Morcillo Quiroga |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Katherin Morcillo Quiroga |
| Rol | Analista, diseñadora y desarrolladora |
| Categoría profesional | Tecnólogo en análisis y Desarrollo de Software |
| Responsabilidades | Desarrollo y Documentación |
| Información de contacto | 323439546 |
| Aprobación | Daniela Lorena Bohorquez Diaz |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Jhonatan Carvajal Bonilla |
| Rol | Analista, diseñadora y desarrolladora |
| Categoría profesional | Tecnólogo en análisis y Desarrollo de Software |
| Responsabilidades | Desarrollo y Documentación |
| Información de contacto | 3502448091 |
| Aprobación | Daniela Lorena Bohorquez Diaz |

*Relación de personas involucradas en el desarrollo del sistema, con información de contacto.*

*Esta información es útil para que el gestor del proyecto pueda localizar a todos los participantes y recabar la información necesaria para la obtención de requisitos, validaciones de seguimiento, etc.*

* 1. **Definiciones, acrónimos y abreviaturas**

*Definición de todos los términos, abreviaturas y acrónimos necesarios para interpretar apropiadamente este documento. En ella se pueden indicar referencias a uno o más apéndices, o a otros documentos.*

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **Descripcion** |
| **I.A** | Inteligencia artificial |
| **RF** | Requerimientos funcionales |
| **RFN** | Requerimientos no funcionales |
| **SRS** | Especificacion de requisitos de software |
| **IDE** | Entornos de desarrollo integrado |
| **FDL** | Frameworks de Deep Learning |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

* 1. **Referencias**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Referencia** | **Título** | **Ruta** | **Fecha** | **Autor** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

*Relación completa de todos los documentos relacionados en la especificación de requisitos de software, identificando de cada documento el titulo, referencia (si procede), fecha y organización que lo proporciona.*

* 1. **Resumen**
* *Descripción del contenido del resto del documento*
* *Explicación de la organización del documento*

El presente documento está estructurado en tres secciones. En la primera se presenta una introducción y un resumen de la visión general de la de la especificación de recursos del sistema. La segunda sección proporciona una visión general del sistema, identificando sus funciones principales, datos asociados, factores y restricciones. Por último, la tercera sección detalla de manera exhaustiva los requisitos funcionales y no funcionales, el cual debe cumplir el sistema

1. **Descripción general**

*[Se considera en esta parte la descripción de los factores principales que afectan al espacio de la solución. Incluya aquellos ítems como perspectiva del producto, funciones del producto, características de usuario, limitaciones, supuestos y dependencias. No se incluye en esta sección la descripción de los requerimientos.]*

Signapro ofrece una traducción en tiempo real de la lengua de señas a texto y viceversa. Los usuarios pueden capturar videos de la lengua de señas utilizando sus dispositivos móviles y obtener una transcripción precisa en texto. Además, la plataforma permite a los profesores crear actividades interactivas, como cuestionarios y juegos, que incorporan la lengua de señas. Signapro también facilita el acceso a contenido para estudiantes con discapacidad auditiva.

* 1. **Perspectiva del producto**

*Indicar si es un producto independiente o parte de un sistema mayor. En el caso de tratarse de un producto que forma parte de un sistema mayor, un diagrama que sitúe el producto dentro del sistema e identifique sus conexiones facilita la comprensión.*

Signapro hace parte de un sistema mayor que esta conformado por: la I.A de traducccion, los dispositivos de captura, la plataforma del software y el entorno educativo los cuales son interdependientes y se relacionan de la siguiente manera la i.a se conecta alos dispositivos de captura para recibir la informacion, la i.a procesa la informacion y envia los resultados (texto o audio) al plataforma del software, la plataforma de software muestra los resultados al usuario y el sistema completo se integra en el entorno educativo, ya sea a través de equipos de escritorio, portátiles, o dispositivos móviles.

* 1. **Funcionalidad del producto**

*Resumen de las funcionalidades principales que el producto debe realizar, sin entrar en información de detalle.*

*En ocasiones la información de esta sección puede tomarse de un documento de especificación del sistema de mayor nivel (ej. Requisitos del sistema).*

*Las funcionalidades deben estar organizadas de manera que el cliente o cualquier interlocutor pueda entenderlo perfectamente. Para ello se pueden utilizar métodos textuales o gráficos.*

*[Si usa el modelado de casos de uso, esta sección debe contener la referencia de éste, y una descripción o resumen del modelo o del subconjunto más representativo del mismo. Esto incluye una lista de nombres y breves descripciones de los casos de uso, actores, diagramas aplicables y relaciones.*

*En caso de no existir modelo de caso de uso se deben referenciar todas las descripciones existentes de las funcionalidades, ya sean minutas de reunión, correos electrónicos, etc. Es necesario agregar esas descripciones en esta sección y en el sección Referencias del documento se necesitan mencionar todos los fuentes de los requerimientos.] drax sobelo*

*Diagrama

Descripción generada automáticamente*

* 1. **Características de los usuarios**

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario | Docente |
| Formación | Basica, Bachiller |
| Habilidades | Manejo avanzado de plataformas virtuales |
| Actividades | crear y proponer actividades y talleres |

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario | Estudiante |
| Formación | primaria, bachiller |
| Habilidades | Manejo básico de plataformas virtuales |
| Actividades | Visualizar,responder,participar en las actividades y talleres en clase |

*Descripción de los usuarios del producto, incluyendo nivel educacional, experiencia y experiencia técnica.*

* 1. **Restricciones**

*Descripción de aquellas limitaciones a tener en cuenta a la hora de diseñar y desarrollar el sistema, tales como el empleo de determinadas metodologías de desarrollo, lenguajes de programación, normas particulares, restricciones de hardware, de sistema operativo etc.*

* La aplicación requiere conexión a Internet.
* Debe contar con una interfaz de usuario amigable.
* Es necesario que la aplicación sea capaz de realizar traducciones en tiempo real.
* El diseño del sistema debe ser sencillo y accesible, sin importar el lenguaje de programación utilizado.
* Se debe garantizar la protección de los datos de los usuarios.
* Debe tener la capacidad de procesamiento y almacenamiento adecuados en los dispositivos.
* La aplicación debe ser compatible con diferentes dispositivos y navegadores.
  1. **Suposiciones y dependencias**

*Descripción de aquellos factores que, si cambian, pueden afectar a los requisitos. Por ejemplo una asunción puede ser que determinado sistema operativo está disponible para el hardware requerido. De hecho, si el sistema operativo no estuviera disponible, la SRS debería modificarse*.

* Se asume que los dispositivos móviles, tablets y computadores podrán procesar la IA de manera eficiente, tanto en términos de velocidad como de rendimiento.
* Se asume que se podrá desarrollar una aplicacion compatible en diversas plataformas (iOS, Android, Windows)
* Se asume que se podrá desarrollar una interfaz de usuario eficiente y fácil de usar, que facilite la interacción con la IA, independientemente del dispositivo (móvil, tablet o computadora).
* Se aume que se cumplirán todas las normativas relacionadas con accesibilidad y protección de datos.
* Dependerá de una conexión a Internet estable y rápida.
* Dependera del ambiente y resolucion de camara para lectura de las señas
* Dependera de la interfaz para visualizacion del traductor
  1. **Evolución previsible del sistema**

*Identificación de futuras mejoras al sistema, que podrán analizarse e implementarse en un futuro.*

* Implementación de más idiomas.
* Variaciones del idioma según el país
* Apartado de aprendizaje de la lengua de señas

1. **Requisitos específicos**

*Esta es la sección más extensa y más importante del documento.*

*Debe contener una lista detallada y completa de los requisitos que debe cumplir el sistema a desarrollar. El nivel de detalle de los requisitos debe ser el suficiente para que el equipo de desarrollo pueda diseñar un sistema que satisfaga los requisitos y los encargados de las pruebas puedan determinar si éstos se satisfacen.*

*Los requisitos se dispondrán en forma de listas numeradas para su identificación, seguimiento, trazabilidad y validación (ej. RF 10, RF 10.1, RF 10.2,...).*

*Para cada requisito debe completarse la siguiente tabla:*

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | RF001 |
|  | El sistema permitirá que los usuarios se registren al momento de querer realizar una compra, proporcionando información como correo electrónico, nombre, dirección de envío, documento de identidad y una contraseña segura. |
| Nombre de requisito | Registrar nuevos usuarios |
| Tipo | X Requisito |
| Fuente del requisito |  |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial |
|  |  |
| Número de requisito | RF002 |
|  | El sistema permitirá que los usuarios inicien sesión utilizando su correo electrónico y una contraseña segura. También ofrecerá la opción de recuperar la contraseña en caso de olvido. |
| Nombre de requisito | Inicio sesión |
| Tipo | X Requisito |
| Fuente del requisito |  |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial |
|  |  |
| Número de requisito | RF003 |
|  | Los usuarios podrán recuperar su contraseña mediante un enlace enviado a su correo electrónico registrado. |
| Nombre de requisito | Recuperar contraseña |
| Tipo | X Requisito |
| Fuente del requisito |  |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial |
|  |  |
| Número de requisito | RF004 |
|  | El sistema permitirá que los usuarios gestionen su perfil, actualizando su información personal y las direcciones de envío asociadas a su cuenta. |
| Nombre de requisito | Gestionar perfil de usuario |
| Tipo | X Requisito |
| Fuente del requisito |  |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial |
|  |  |
| Número de requisito | RF005 |
|  | El sistema permitirá que los usuarios consulten el catálogo completo de productos, con información detallada como nombre, precio, imagen y descripción. |
| Nombre de requisito | Consultar catálogo de productos |
| Tipo | X Requisito |
| Fuente del requisito |  |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial |
|  |  |
| Número de requisito | RF006 |
|  | El sistema debe proporcionar un menú de productos organizado por categorías: Calzado, Bolsos, Colecciones, novedades y descuento, con subcategorías: género, estilos de la categoría seleccionada, los cuales son: calzado: Corte alto, corte bajo, plataformas, botas, Running, Skateboard, (Botines- solo para dama) Bolsos: Riñonera, Bandolera, morrales, Bolso Tote, Cartucheras, Neceser, Cosmetiquera |
| Nombre de requisito | Visualizar un menú por categorías |
| Tipo | X Requisito |
| Fuente del requisito |  |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial |
|  |  |
| Número de requisito | RF007 |
|  | Búsqueda de productos por palabras clave, categorías, marcas, precios, entre otros. |
| Nombre de requisito | Buscar productos |
| Tipo | X Requisito |
| Fuente del requisito |  |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial |
|  |  |
| Número de requisito | RF008 |
|  | Los usuarios podrán filtrar los productos por novedades, los más vendido, género, tipos de producto, precio, descuento, color, material, talla(calzado) |
| Nombre de requisito | Filtrar productos |
| Tipo | X Requisito |
| Fuente del requisito |  |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial |
|  |  |
| Número de requisito | RF009 |
|  | El sistema permitirá a los usuarios ver los detalles completos de cada producto, incluyendo imágenes de alta calidad, descripción, material, tallas disponibles, colores y precios |
| Nombre de requisito | Visualizar detalles de producto |
| Tipo | X Requisito |
| Fuente del requisito |  |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial |
|  |  |
| Número de requisito | RF010 |
|  | La interfaz tendrá un botón despegable para el acceso del menú el cual tendrá: el historial, configuración y la personalización, este se ubicará en la parte superior. |
| Nombre de requisito | Botón despegable de acceso del menú |
| Tipo | X Requisito |
| Fuente del requisito |  |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial |
|  |  |
| Número de requisito | RF011 |
|  | Añadir y quitar productos en el carrito de compras |
| Nombre de requisito | Agregar y eliminar productos del carrito de compras |
| Tipo | X Requisito |
| Fuente del requisito |  |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial |
|  |  |
| Número de requisito | RF012 |
|  | El sistema calculará automáticamente el total de la compra, considerando los productos seleccionados, impuestos y el costo de envío |
| Nombre de requisito | Calcular el total de la compra |
| Tipo | X Requisito |
| Fuente del requisito |  |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial |
|  |  |
| Número de requisito | RF013 |
|  | Los usuarios podrán aplicar cupones y descuentos a sus compras para obtener un precio reducido. |
| Nombre de requisito | Aplicar promociones y descuentos |
| Tipo | X Requisito |
| Fuente del requisito |  |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial |
|  |  |
| Número de requisito | RF014 |
|  | El usuario podrá crear colecciones de promociones, asociando productos como zapatos y bolsos para ofrecer promociones personalizadas. |
| Nombre de requisito | Gestionar colecciones de promociones |
| Tipo | X Requisito |
| Fuente del requisito |  |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial |
|  |  |
| Número de requisito | RF015 |
|  | El sistema permitirá realizar el proceso de checkout de forma segura y rápida, con múltiples opciones de pago. |
| Nombre de requisito | Realizar checkout seguro |
| Tipo | X Requisito |
| Fuente del requisito |  |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial |
|  |  |
| Número de requisito | RF016 |
|  | Los usuarios podrán seleccionar o agregar una dirección de envío y facturación para completar su compra. |
| Nombre de requisito | Seleccionar dirección de envío y facturación |
| Tipo | X Requisito |
| Fuente del requisito |  |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial |
|  |  |
| Número de requisito | RF017 |
|  | El sistema permitirá seleccionar entre diferentes métodos de pago, como tarjeta de crédito, PayPal. |
| Nombre de requisito | Seleccionar método de pago |
| Tipo | X Requisito |
| Fuente del requisito |  |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial |
|  |  |
| Número de requisito | RF018 |
|  | El sistema enviará una confirmación del pedido al correo electrónico del usuario, indicando los productos y total de la compra. |
| Nombre de requisito | Confirmar pedido |
| Tipo | X Requisito |
| Fuente del requisito |  |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial |
|  |  |
| Número de requisito | RF019 |
|  | El administrador podrá visualizar todos los pedidos realizados por los usuarios, incluyendo detalles de productos, cantidades, precios y estado. |
| Nombre de requisito | Visualizar pedidos |
| Tipo | X Requisito |
| Fuente del requisito |  |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial |
|  |  |
| Número de requisito | RF020 |
|  | El administrador podrá actualizar el estado de los pedidos y realizar un seguimiento de los mismos. |
| Nombre de requisito | Actualizar estado de pedidos |
| Tipo | X Requisito |
| Fuente del requisito |  |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial |
|  |  |
| Número de requisito | RF021 |
|  | Los usuarios podrán ver el estado actual de su pedido (pendiente, enviado, entregado, etc.). |
| Nombre de requisito | Hacer seguimiento del estado de los pedidos |
| Tipo | X Requisito |
| Fuente del requisito |  |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial |
|  |  |
| Número de requisito | RF022 |
|  | El usuario podrá consultar su historial de pedidos previos, con detalles de productos comprados y fechas de compra. |
| Nombre de requisito | Ver el historial de compras anteriores. |
| Tipo | X Requisito |
| Fuente del requisito |  |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial |
|  |  |
| Número de requisito | RF023 |
|  | El usuario podrá solicitar devoluciones o cambios de productos según la política de la tienda. |
| Nombre de requisito | Solicitar devoluciones y cambios de productos |
| Tipo | X Requisito |
| Fuente del requisito |  |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial |
|  |  |
| Número de requisito | RF024 |
|  | El sistema proporcionará recomendaciones de productos a los usuarios basadas en su historial de compras y navegación, mejorando su experiencia de compra |
| Nombre de requisito | Recibir recomendaciones de productos |
| Tipo | X Requisito |
| Fuente del requisito |  |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial |
|  |  |
| Número de requisito | RF025 |
|  | El sistema enviará notificaciones a los usuarios sobre nuevas promociones, descuentos y productos disponibles, manteniéndolos informados sobre ofertas especiales |
| Nombre de requisito | Recibir notificaciones de nuevas promociones o descuentos |
| Tipo | X Requisito |
| Fuente del requisito |  |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial |
|  |  |
| Número de requisito | RF026 |
|  | Los usuarios podrán acceder a un chat en vivo para recibir asistencia inmediata con preguntas sobre productos, pedidos o cualquier otra consulta. |
| Nombre de requisito | Chatear en vivo |
| Tipo | X Requisito |
| Fuente del requisito |  |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial |
|  |  |
| Número de requisito | RF027 |
|  | El administrador podrá gestionar productos, incluyendo agregar nuevos, editar detalles de los existentes y eliminarlos del catálogo de productos. |
| Nombre de requisito | Gestionar productos |
| Tipo | X Requisito |
| Fuente del requisito |  |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial |
|  |  |
| Número de requisito | RF028 |
|  | El administrador podrá gestionar el inventario de productos, incluyendo las tallas y colores disponibles, para asegurar que la tienda esté actualizada. |
| Nombre de requisito | Gestionar inventario, incluyendo tallas y colores |
| Tipo | X Requisito |
| Fuente del requisito |  |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial |
|  |  |
| Número de requisito | RF029 |
|  | El administrador podrá crear y organizar productos en categorías y subcategorías, facilitando la navegación y la búsqueda de productos por parte de los usuarios. |
| Nombre de requisito | Crear y administrar categorías y subcategorías |
| Tipo | X Requisito |
| Fuente del requisito |  |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial |
|  |  |
| Número de requisito | RF030 |
|  | El administrador podrá configurar los precios de los productos, así como aplicar descuentos y promociones específicas según sea necesario. |
| Nombre de requisito | Configurar precios y descuentos de los productos |
| Tipo | X Requisito |
| Fuente del requisito |  |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial |
|  |  |
| Número de requisito | RF031 |
|  | El sistema podrá generar facturas según los pedidos de los usuarios |
| Nombre de requisito | Generar facturas |
| Tipo | X Requisito |
| Fuente del requisito |  |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial |
|  |  |
| Número de requisito | RF032 |
|  | El administrador podrá gestionar las solicitudes de devoluciones y cambios de productos, asegurando el cumplimiento de las políticas de la tienda. |
| Nombre de requisito | Gestionar devoluciones y cambios de los productos |
| Tipo | X Requisito |
| Fuente del requisito |  |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial |
|  |  |
| Número de requisito | RF033 |
|  | El administrador podrá gestionar las cuentas de usuarios, incluyendo la creación, edición y eliminación de cuentas, así como asignar roles (administrador, cliente). |
| Nombre de requisito | Gestionar usuarios |
| Tipo | X Requisito |
| Fuente del requisito |  |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial |
|  |  |
| Número de requisito | RF034 |
|  | El sistema permitir a los usuarios dejar reseñas y calificaciones sobre los productos adquiridos |
| Nombre de requisito | Opiniones y Reseñas |
| Tipo | X Requisito |
| Fuente del requisito |  |
| Prioridad del requisito | X Alta/Esencial |

*y realizar la descripción del requisito*

*La distribución de los párrafos que forman este punto puede diferir del propuesto en esta plantilla, si las características del sistema aconsejan otra distribución para ofrecer mayor claridad en la exposición.*

* 1. **Requisitos comunes de los interfaces**

*Descripción detallada de todas las entradas y salidas del sistema de software.*

* interfaz del software
* Manejo del teclado
* Manejo de la cámara
* Manejo de la traducción a la lengua de señas
* Visualización de la traducción
  + 1. **Interfaces de usuario**

*Describir los requisitos del interfaz de usuario para el producto. Esto puede estar en la forma de descripciones del texto o pantallas del interfaz. Por ejemplo, posiblemente el cliente ha especificado el estilo y los colores del producto. Describa exactamente cómo el producto aparecerá a su usuario previsto.*

La interfaz del usuario tendrá al iniciar la aplicación un registro, una vez haya iniciado sesión se encontrara una interfaz que tiene en la parte superior la opciones de seleccionar idiomas (idioma del hablante y el idioma a la que se desea traducir en lengua de señas ), tendrá en la parte superior un avatar en la parte inferior tendrá una entrada de texto y un botón de enviar, el cual al enviar la información se mostrara en la interfaz, en la parte izquierda inferior tendrá dos botones, el cual el primero tendrá la entrada del teclado predeterminado y el segundo tendrá la entrada del teclado de señas, en la parte derecha inferior tendrá dos botones, primero tendrá la entrada de audio y el segundo la entrada de la cámara, la cual activara la cámara y realizara con ayuda de la IA el reconocimiento de las señas y mostrara las señas en la interfaz mediante un avatar, así mismo escribirá en la lengua de señas en la interfaz, que en caso de un error tendrá la opción de corregir y por ultimo en la parte superior izquierda un icono el cual desplegara opciones como configuración e historial

* + 1. **Interfaces de hardware**

*Especificar las características lógicas para cada interfaz entre el producto y los componentes de hardware del sistema. Se incluirán características de configuración.*

* memoria RAM de alta velocidad, como DDR4 o DDR5
* Procesador Intel Core i5
* Sistema operativo windows 10 o mas avanzado
* Procesadores CUDA o Tensor Cores
* Frameworks de Deep Learning llamdo TensorFlow,
* Entornos de desarrollo integrado (IDE) como lo Visual Studio Code y PyCharm
* Disco duro de alta velocidad
* Cámara de alta resolución
* Conectividad
* Enfriamiento eficiente

* + 1. **Interfaces de software**

*Indicar si hay que integrar el producto con otros productos de software.*

*Para cada producto de software debe especificarse lo siguiente:*

* *Descripción del producto software utilizado*
* *Propósito del interfaz*
* *Definición del interfaz: contenido y formato*

*El sistema*

*Describir los requisitos del interfaces de comunicación si hay comunicaciones con otros sistemas y cuales son las protocolos de comunicación.*

*La interfaz*

**Interfaz entre la IA y los Dispositivos de Captura**

**Descripción:** Esta interfaz actúa como un canal de comunicación entre los dispositivos de captura y la inteligencia artificial, permitiendo una transferencia constante de informacion para su análisis y traducción a la lengua de señas.

* **Propósito:**
* **Adquisición de datos:** Obtener la informacion necesaria necesarias para el procesamiento posterior.
* **Sincronización:** Asegurar que la informacion recibida este sincronizada en el tiempo con la ejecución de la IA, evitando retrasos o pérdidas de información.
* **Flexibilidad:** Permitir la integración de diferentes tipos de dispositivos
* **Definición:**
  + **Contenido:** Imágenes en formato (ej: JPEG, PNG) con una resolución y tasa de frames específica.
  + **Formato:** Protocolo de comunicación (ej: HTTP, WebSocket) y formato de datos (ej: JSON, XML) para transmitir las imágenes.

**Interfaz entre la IA y la Plataforma de Software**

* **Descripción:** Esta interfaz permite a la IA enviar los resultados del procesamiento (texto o audio) a la plataforma.
* **Propósito:** Mostrar los resultados al usuario y almacenarlos para análisis.
* **Definición:**
  + **Contenido:** Texto traducido, audio generado
  + **Formato:** Protocolo de comunicación y formato de datos

**Interfaz entre la Plataforma de Software y el Entorno Educativo**

* **Descripción:** Esta interfaz permite integrar la plataforma en diferentes dispositivos y sistemas educativos.
* **Propósito:** Facilitar el acceso y uso de la herramienta en diversos entornos.
* **Definición:**
  + **Contenido:** Datos de usuario, configuración de la aplicación, resultados de las traducciones.
  + **Formato:** Tecnologías web (HTML, CSS, JavaScript) para interfaces web y APIs para integración con sistemas de gestión de aprendizaje (LMS).

**Requisitos de Comunicación**

* **Protocolos de comunicación:**
  + **Entre la IA y los dispositivos:** HTTP, WebSocket (para transmisión en tiempo real).
  + **Entre la IA y la plataforma:** REST API con JSON.
  + **Entre la plataforma y el entorno educativo:** HTTP, WebSocket, APIs de LMS.
* **Consideraciones:**
  + **Seguridad:** Implementar medidas de seguridad para proteger los datos de los usuarios.
  + **Escalabilidad:** Diseñar las interfaces para soportar un aumento en el número de usuarios y dispositivos.
  + **Rendimiento:** Optimizar los protocolos y formatos de datos para minimizar la latencia y garantizar una experiencia de usuario fluida.
  1. **Requisitos funcionales**

*Definición de acciones fundamentales que debe realizar el software al recibir información, procesarla y producir resultados.*

*En ellas se incluye:*

* *Comprobación de validez de las entradas*
* *Secuencia exacta de operaciones*
* *Respuesta a situaciones anormales (desbordamientos, comunicaciones, recuperación de errores)*
* *Parámetros*
* *Generación de salidas*
* *Relaciones entre entradas y salidas (secuencias de entradas y salidas, fórmulas para la conversión de información)*
* *Especificación de los requisitos lógicos para la información que será almacenada en base de datos (tipo de información, requerido)*

*Los requisitos funcionales pueden ser divididos en sub-secciones.*

**Requisito Funcional 1**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF001 |
| **Nombre del requerimiento:** | Registrar nuevos usuarios |
| **Características:** | * Registro de usuarios cuando deseen comprar productos. * Proceso de registro simple y seguro. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá que los usuarios se registren al momento de querer realizar una compra, proporcionando información como correo electrónico, nombre, dirección de envío, documento de identidad y una contraseña segura. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | • RFN004 • RFN006 |

**Requisito Funcional 2**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF002 |
| **Nombre del requerimiento:** | Iniciar sesión |
| **Características:** | * Inicio de sesión con correo electrónico y contraseña. * Recuperación de contraseña si el usuario olvida sus credenciales. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá que los usuarios inicien sesión utilizando su correo electrónico y una contraseña segura. También ofrecerá la opción de recuperar la contraseña en caso de olvido. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | • RFN004 • RFN006 |

**Requisito Funcional 3**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF003 |
| **Nombre del requerimiento:** | Recuperar contraseña |
| **Características:** | * Opción de recuperar la contraseña de usuario. |
| **Descripción del requerimiento:** | Los usuarios podrán recuperar su contraseña mediante un enlace enviado a su correo electrónico registrado. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | • RFN004  • RFN006 |

**Requisito Funcional 4**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF004 |
| **Nombre del requerimiento:** | Gestionar perfil de usuario |
| **Características:** | Permitir al usuario editar su información personal y dirección de envío. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá que los usuarios gestionen su perfil, actualizando su información personal y las direcciones de envío asociadas a su cuenta. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | • RFN004 • RFN006 |

**Requisito Funcional 5**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF005 |
| **Nombre del requerimiento:** | Consultar catálogo de productos |
| **Características:** | Visualización de todos los productos disponibles. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá que los usuarios consulten el catálogo completo de productos, con información detallada como nombre, precio, imagen y descripción. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | • RFN001 • RFN004 |

**Requisito Funcional 6**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF006 |
| **Nombre del requerimiento:** | Visualizar un menú por categorías |
| **Características:** | El sistema mostrará en la página principal un menú organizado por categorías |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe proporcionar un menú de productos organizado por categorías: Calzado, Bolsos, Colecciones, novedades y descuento, con subcategorías: género, estilos de la categoría seleccionada, los cuales son:  calzado: Corte alto, corte bajo, plataformas, botas, Running, Skateboard, (Botines- solo para dama)  Bolsos: Riñonera, Bandolera, morrales, Bolso Tote, Cartucheras, Neceser, Cosmetiquera |
| **Requerimientos NO funcionales:** | * RFN001 * RFN002 * RFN003 * RFN004 * RFN005 |
| **Requisito Funcional 7** | |
| **Identificación del requerimiento:** | RF007 |
| **Nombre del requerimiento:** | Buscar productos |
| **Características:** | Búsqueda de productos por palabras clave, categorías, marcas, precios, entre otros. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá a los usuarios buscar productos por palabras clave, categorías, marcas, precios, tallas y colores. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | • RFN001  • RFN004 |

**Requisito Funcional 8**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF008 |
| **Nombre del requerimiento:** | Filtrar productos |
| **Características:** | Filtrado por atributos específicos como material, ocasión, color, etc. |
| **Descripción del requerimiento:** | Los usuarios podrán filtrar los productos por novedades, los más vendido, género, tipos de producto, precio, descuento, color, material, talla(calzado) |
| **Requerimientos NO funcionales:** | • RFN001 • RFN004 |

**Requisito Funcional 9**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF009 |
| **Nombre del requerimiento:** | Visualizar detalles de producto |
| **Características:** | Visualización de información detallada del producto seleccionado. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá a los usuarios ver los detalles completos de cada producto, incluyendo imágenes de alta calidad, descripción, material, tallas disponibles, colores y precios |
| **Requerimientos NO funcionales:** | • RFN001  • RFN004 |

**Requisito Funcional 10**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF010 |
| **Nombre del requerimiento:** | Guardar productos en lista de favoritos |
| **Características:** | Opción para que los usuarios guarden productos para futuras compras. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá a los usuarios guardar productos en una lista de favoritos para poder consultarlos en futuras visitas. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | • RFN001 • RFN004 |

**Requisito Funcional 1**1

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF011 |
| **Nombre del requerimiento:** | Agregar y eliminar productos del carrito de compras |
| **Características:** | Añadir y quitar productos en el carrito de compras. |
| **Descripción del requerimiento:** | Los usuarios podrán agregar productos a su carrito de compras y eliminarlos si lo desean. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | • RFN001 • RFN004 |

**Requisito Funcional 12**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF012 |
| **Nombre del requerimiento:** | Calcular el total de la compra |
| **Características:** | Cálculo automático de total, incluyendo impuestos y gastos de envío. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema calculará automáticamente el total de la compra, considerando los productos seleccionados, impuestos y el costo de envío. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | • RFN001 • RFN004 |

**Requisito Funcional 13**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF013 |
| **Nombre del requerimiento:** | Aplicar promociones y descuentos |
| **Características:** | Aplicación de cupones y descuentos a la compra. |
| **Descripción del requerimiento:** | Los usuarios podrán aplicar cupones y descuentos a sus compras para obtener un precio reducido. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | • RFN001 • RFN004 |

**Requisito Funcional 14**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF014 |
| **Nombre del requerimiento:** | Gestionar colecciones de promociones |
| **Características:** | Crear, editar y eliminar promociones relacionadas con productos seleccionados. |
| **Descripción del requerimiento:** | El usuario podrá crear colecciones de promociones, asociando productos como zapatos y bolsos para ofrecer promociones personalizadas. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | • RFN001 • RFN004 |

**Requisito Funcional 15**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF015 |
| **Nombre del requerimiento:** | Realizar checkout seguro |
| **Características:** | Proceso de pago seguro y eficiente. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá realizar el proceso de checkout de forma segura y rápida, con múltiples opciones de pago. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | • RFN001 • RFN004 |

**Requisito Funcional 16**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF016 |
| **Nombre del requerimiento:** | Seleccionar dirección de envío y facturación |
| **Características:** | Opción para elegir las direcciones de envío y facturación. |
| **Descripción del requerimiento:** | Los usuarios podrán seleccionar o agregar una dirección de envío y facturación para completar su compra. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | • RFN001 • RFN004 |

**Requisito Funcional 17**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF017 |
| **Nombre del requerimiento:** | Seleccionar método de pago |
| **Características:** | Implementar métodos de pago disponibles (tarjetas de crédito, PayPal, etc.). |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá seleccionar entre diferentes métodos de pago, como tarjeta de crédito, PayPal. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | • RFN001 • RFN004 |

**Requisito Funcional 18**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF018 |
| **Nombre del requerimiento:** | Confirmar pedido |
| **Características:** | Confirmación del pedido antes de su envío. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema enviará una confirmación del pedido al correo electrónico del usuario, indicando los productos y total de la compra. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | • RFN001 • RFN004 |

**Requisito Funcional 19**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF019 |
| **Nombre del requerimiento:** | Visualizar pedidos |
| **Características:** | Ver los detalles de los pedidos realizados. |
| **Descripción del requerimiento:** | El administrador podrá visualizar todos los pedidos realizados por los usuarios, incluyendo detalles de productos, cantidades, precios y estado. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | • RFN001 • RFN004 |

**Requisito Funcional 20**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF020 |
| **Nombre del requerimiento:** | Actualizar estado de pedidos |
| **Características:** | Cambiar el estado del pedido (pendiente, enviado, entregado, etc.). |
| **Descripción del requerimiento:** | El administrador podrá actualizar el estado de los pedidos y realizar un seguimiento de los mismos. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | • RFN001 • RFN004 |

**Requisito Funcional 21**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF021 |
| **Nombre del requerimiento:** | Hacer seguimiento del estado de los pedidos |
| **Características:** | Verificar el progreso de un pedido en tiempo real. |
| **Descripción del requerimiento:** | Los usuarios podrán ver el estado actual de su pedido (pendiente, enviado, entregado, etc.). |
| **Requerimientos NO funcionales:** | • RFN001 • RFN004 |

**Requisito Funcional 22**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF022 |
| **Nombre del requerimiento:** | Consultar historial de pedidos |
| **Características:** | Ver el historial de compras anteriores. |
| **Descripción del requerimiento:** | El usuario podrá consultar su historial de pedidos previos, con detalles de productos comprados y fechas de compra. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | • RFN001 • RFN004 |

**Requisito Funcional 23**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF023 |
| **Nombre del requerimiento:** | Solicitar devoluciones y cambios de productos |
| **Características:** | Solicitar devolución o cambio de productos comprados. |
| **Descripción del requerimiento:** | El usuario podrá solicitar devoluciones o cambios de productos según la política de la tienda. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | • RFN001 • RFN004 |

**Requisito Funcional 24**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF024 |
| **Nombre del requerimiento:** | Recibir recomendaciones de productos |
| **Características:** | Ofrecer recomendaciones personalizadas basadas en historial de compras. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema proporcionará recomendaciones de productos a los usuarios basadas en su historial de compras y navegación, mejorando su experiencia de compra. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | • RFN001 • RFN004 |

**Requisito Funcional 25**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF025 |
| **Nombre del requerimiento:** | Recibir notificaciones de nuevas promociones o descuentos |
| **Características:** | Enviar notificaciones sobre ofertas y promociones. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema enviará notificaciones a los usuarios sobre nuevas promociones, descuentos y productos disponibles, manteniéndolos informados sobre ofertas especiales. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | • RFN001 • RFN004 |

**Requisito Funcional 26**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF026 |
| **Nombre del requerimiento:** | Chatear en vivo |
| **Características:** | Soporte en tiempo real para resolver dudas o problemas. |
| **Descripción del requerimiento:** | Los usuarios podrán acceder a un chat en vivo para recibir asistencia inmediata con preguntas sobre productos, pedidos o cualquier otra consulta. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | • RFN001 • RFN004 |

**Requisito Funcional 27**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF027 |
| **Nombre del requerimiento:** | Gestionar productos |
| **Características:** | Agregar, editar y eliminar productos. |
| **Descripción del requerimiento:** | El administrador podrá gestionar productos, incluyendo agregar nuevos, editar detalles de los existentes y eliminarlos del catálogo de productos. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | • RFN001 • RFN004 |

**Requisito Funcional 28**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF028 |
| **Nombre del requerimiento:** | Gestionar inventario, incluyendo tallas y colores |
| **Características:** | Controlar el stock y las opciones de tallas y colores. |
| **Descripción del requerimiento:** | El administrador podrá gestionar el inventario de productos, incluyendo las tallas y colores disponibles, para asegurar que la tienda esté actualizada. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | • RFN001 • RFN004 |

**Requisito Funcional 29**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF029 |
| **Nombre del requerimiento:** | Crear y administrar categorías y subcategorías |
| **Características:** | Organizar productos en categorías para facilitar la búsqueda. |
| **Descripción del requerimiento:** | El administrador podrá crear y organizar productos en categorías y subcategorías, facilitando la navegación y la búsqueda de productos por parte de los usuarios. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | • RFN001 • RFN004 |

**Requisito Funcional 30**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF030 |
| **Nombre del requerimiento:** | Configurar precios y descuentos de los productos |
| **Características:** | Configuración de precios y establecimiento de descuentos. |
| **Descripción del requerimiento:** | El administrador podrá configurar los precios de los productos, así como aplicar descuentos y promociones específicas según sea necesario. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | • RFN001 • RFN004 |

**Requisito Funcional 31**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF031 |
| **Nombre del requerimiento:** | Generar facturas |
| **Características:** | El sistema realizara una emisión de facturas. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema podrá generar facturas según los pedidos de los usuarios |
| **Requerimientos NO funcionales:** | • RFN001 • RFN004 |

**Requisito Funcional 32**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF032 |
| **Nombre del requerimiento:** | Gestionar devoluciones y cambios de los productos |
| **Características:** | Administrar solicitudes de devoluciones y cambios de productos. |
| **Descripción del requerimiento:** | El administrador podrá gestionar las solicitudes de devoluciones y cambios de productos, asegurando el cumplimiento de las políticas de la tienda. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | • RFN001 • RFN004 |

**Requisito Funcional 33**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF033 |
| **Nombre del requerimiento:** | Gestionar usuarios |
| **Características:** | Crear, editar, eliminar cuentas de usuario y asignar roles. |
| **Descripción del requerimiento:** | El administrador podrá gestionar las cuentas de usuarios, incluyendo la creación, edición y eliminación de cuentas, así como asignar roles (administrador, cliente). |
| **Requerimientos NO funcionales:** | • RFN001 • RFN004 |

**Requisito Funcional 34**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF034 |
| **Nombre del requerimiento:** | **Opiniones y Reseñas** |
| **Características:** | **El sistema permite dejar comentarios y valoraciones.** |
| **Descripción del requerimiento:** | **El sistema permitir a los usuarios dejar reseñas y calificaciones sobre los productos adquiridos.** |
| **Requerimientos NO funcionales:** | * RNF001 * RNF002 * RNF004 |

**3.3 Requisitos no funcionales 1**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF001** |
| **Nombre del requerimiento:** | Usabilidad |
| **Características:** | Diseño intuitivo y fácil navegación. |
| **Descripción del requerimiento:** | La página debe ser fácil de navegar y utilizar para los usuarios, con un diseño que facilite el acceso a todas las secciones. |
| **Prioridad del requerimiento:** | Alta |

**Requisitos no funcionales 2**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF002** |
| **Nombre del requerimiento:** | Rendimiento |
| **Características:** | Carga rápida y manejo de usuarios concurrentes. |
| **Descripción del requerimiento:** | La página debe cargar en menos de 3 segundos y estar optimizada para manejar múltiples usuarios concurrentes sin tiempos de carga excesivos |
| **Prioridad del requerimiento:** | Alta |

**Requisitos no funcionales 3**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF003 |
| **Nombre del requerimiento:** | Compatibilidad |
| **Características:** | Funcionalidad en varios navegadores y dispositivos. |
| **Descripción del requerimiento:** | La página debe ser compatible con diferentes navegadores (Chrome, Firefox, Safari, etc.) y dispositivos (móviles y de escritorio). |
| **Prioridad del requerimiento:** | Media |

**Requisitos no funcionales 4**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF004 |
| **Nombre del requerimiento:** | Seguridad |
| **Características:** | Implementación de SSL y protección contra ataques. |
| **Descripción del requerimiento:** | Implementar SSL para cifrar datos sensibles y proteger contra ataques comunes (inyección SQL, cross-site scripting, etc.). |
| **Prioridad del requerimiento:** | Alta |

**Requisitos no funcionales 5**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF005 |
| **Nombre del requerimiento:** | Escalabilidad |
| **Características:** | Capacidad de adaptarse a aumento de tráfico y productos. |
| **Descripción del requerimiento:** | La plataforma debe ser capaz de adaptarse a un aumento en el número de productos y tráfico sin problemas de rendimiento. |
| **Prioridad del requerimiento:** | Alta |

**Requisito no funcional 6**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF006 |
| **Nombre del requerimiento:** | Accesibilidad |
| **Características:** | Cumplimiento de estándares WCAG. |
| **Descripción del requerimiento:** | Cumplir con los estándares de accesibilidad (WCAG) para usuarios con discapacidades. |
| **Prioridad del requerimiento:** | Media |

**Requisito no funcional 7**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF007 |
| **Nombre del requerimiento:** | Mantenimiento |
| **Características:** | Facilidad para actualizar contenido. |
| **Descripción del requerimiento:** | Debe ser fácil de actualizar y mantener, para añadir productos y realizar cambios sin complicaciones. |
| **Prioridad del requerimiento:** | Media |

**Requisito no funcional 8**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF008 |
| **Nombre del requerimiento:** | Respaldo y Recuperación de Datos |
| **Características:** | Cumplimiento de estándares WCAG. |
| **Descripción del requerimiento:** | Cumplir con los estándares de accesibilidad (WCAG) para usuarios con discapacidades. |
| **Prioridad del requerimiento:** | Media |

* + 1. **Requisitos de rendimiento**

*Especificación de los requisitos relacionados con la carga que se espera tenga que soportar el sistema. Por ejemplo, el número de terminales, el número esperado de usuarios simultáneamente conectados, número de transacciones por segundo que deberá soportar el sistema, etc.*

*Todos estos requisitos deben ser mensurables. Por ejemplo, indicando “el 95% de las transacciones deben realizarse en menos de 1 segundo”, en lugar de “los operadores no deben esperar a que se complete la transacción”.*

* + 1. **Seguridad**

*Especificación de elementos que protegerán al software de accesos, usos y sabotajes maliciosos, así como de modificaciones o destrucciones maliciosas o accidentales. Los requisitos pueden especificar:*

* *Empleo de técnicas criptográficas.*
* *Registro de ficheros con “logs” de actividad.*
* *Asignación de determinadas funcionalidades a determinados módulos.*
* *Restricciones de comunicación entre determinados módulos.*
* *Comprobaciones de integridad de información crítica.*
  + 1. **Fiabilidad**

*Especificación de los factores de fiabilidad necesaria del sistema. Esto se expresa generalmente como el tiempo entre los incidentes permisibles, o el total de incidentes permisible.*

* + 1. **Disponibilidad**

*Especificación de los factores de disponibilidad final exigidos al sistema. Normalmente expresados en % de tiempo en los que el software tiene que mostrar disponibilidad.*

* + 1. **Mantenibilidad**

*Identificación del tipo de mantenimiento necesario del sistema.*

*Especificación de quien debe realizar las tareas de mantenimiento, por ejemplo usuarios, o un desarrollador.*

*Especificación de cuando debe realizarse las tareas de mantenimiento. Por ejemplo, generación de estadísticas de acceso semanales y mensuales.*

* + 1. **Portabilidad**

*Especificación de atributos que debe presentar el software para facilitar su traslado a otras plataformas u entornos. Pueden incluirse:*

* *Porcentaje de componentes dependientes del servidor.*
* *Porcentaje de código dependiente del servidor.*
* *Uso de un determinado lenguaje por su portabilidad.*
* *Uso de un determinado compilador o plataforma de desarrollo.*
* *Uso de un determinado sistema operativo.*
  1. **Otros requisitos**

*Cualquier otro requisito que no encaje en ninguna de las secciones anteriores.*

*Por ejemplo:*

*Requisitos culturales y políticos*

*Requisitos Legales*

1. **Apéndices**

*Pueden contener todo tipo de información relevante para la SRS pero que, propiamente, no forme parte de la SRS.*